

POLÍTICA DE PRIVACIDAD FACILITEA SELECTPLACE, S.A. SOCIEDAD UNIPERSONAL

INDICE

1. Cómo tratamos tus datos personales	1
2. Quién trata tus datos.....	1
3. Delegado de Protección de Datos.....	2
4. Ejercicio de derechos y presentación de reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)	2
5. Datos tratados	2
6. Qué tratamientos realizamos con tus datos	2
7. TRATAMIENTOS QUE REALIZAREMOS EN RELACIÓN AL CLIENTE FACILITEA IDENTIFICADO	3
7.1 Tratamientos basados en el consentimiento	3
8. TRATAMIENTO QUE REALIZAREMOS EN RELACIÓN AL CLIENTE FACILITEA USUARIO	8
8.1. Tratamientos basados en el interés legítimo de Facilitea	8
9. TRATAMIENTOS QUE REALIZAREMOS EN RELACIÓN A TODOS LOS CLIENTES FACILITEA	10
9.1 Tratamientos necesarios para la ejecución de las relaciones contractuales	10
9.2 Tratamientos necesarios para cumplir con obligaciones normativas	16
9.3 Tratamientos basados en el interés legítimo de Facilitea	17
10. Destinatarios de los datos.....	20
11. Plazos de conservación de los datos	21
12. Transferencias de datos fuera del Espacio Económico Europeo	22
13. Decisiones automatizadas	22
14. Revisión	22

1. Cómo tratamos tus datos personales

Para gestionar tu relación con nosotros, trataremos tus datos personales para cumplir diferentes finalidades respetando tus derechos y con total transparencia.

El tratamiento de tus datos pueden variar en función del grado de identificación que se establezca en las relaciones contractuales que mantienes con nosotros, por ello:

- Si te has registrado en Facilitea usando medios de identificación facilitados por CaixaBank, S.A. ("CaixaBank"), si financias la adquisición de un producto de Facilitea con CaixaBank o contratas un producto en la modalidad de renting, te consideraremos un cliente plenamente identificado ("Cliente en Facilitea Identificado") y te aplicarán ciertos tratamientos, detallados en esta Política de Privacidad.

En el apartado 6 (Qué tratamientos realizamos con sus datos) te indicaremos los tratamientos que aplican al Cliente Facilitea Identificado.

- Si eres usuario de servicios de Facilitea donde no es necesario un registro y/o si te registras en Facilitea sin los medios descritos en el apartado anterior, como pasa en el alta de usuario y la compra de productos y servicios en la web de Facilitea, te consideraremos un usuario no identificado ("Cliente Facilitea Usuario"), y te aplicarán ciertos tratamientos, detallados en esta Política de Privacidad.

En el apartado 6 ("Qué tratamientos realizamos con sus datos") te indicaremos los tratamientos que aplican al Cliente Facilitea Usuario.

En esta Política de Privacidad, a la que puedes acceder en cualquier momento desde <http://www.facilitea.com/politicaprivacidad> tienes el detalle completo de cómo usaremos tus datos.

Las principales normas que regulan los tratamientos de tus datos personales son:

- > Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante el RGPD).
- > Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante LOPD).

2. Quién trata tus datos

Responsable del tratamiento: el responsable del tratamiento de tus datos personales en tus relaciones con nosotros es Facilitea (Facilitea Selectplace, S.A.U.), con NIF A-58481730 y domicilio en Gran Vía de les Corts Catalanes, 159-163, Barcelona.

Corresponsables de tratamiento: para determinados tratamientos trataremos conjuntamente tus datos junto con otras empresas. Decidiremos de manera conjunta los objetivos y los medios utilizados por lo que somos corresponsables de esos tratamientos.

Los tratamientos para los que Facilitea tratará tus datos con otras empresas se describen en detalle en el apartado 6 "Qué tratamientos realizamos con sus datos".

Te informamos de la lista de las empresas corresponsables y de los aspectos esenciales en: www.caixabank.es/empresasgrupo.

3. Delegado de Protección de Datos

Facilitea y las empresas del Grupo CaixaBank hemos nombrado un **Delegado de Protección de Datos**, que atenderá cualquier cuestión relativa al tratamiento de tus datos personales y al ejercicio de tus derechos.

Puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos para hacerle llegar tus sugerencias, consultas, dudas o reclamaciones a través de esta dirección: www.caixabank.com/delegadoprotecciondedatos.

4. Ejercicio de derechos y presentación de reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)

Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación, portabilidad de tus datos personales, a retirar tu consentimiento y a no ser objeto de una decisión automatizada, de acuerdo con la ley a través de los siguientes canales:

- > en las oficinas de CaixaBank abiertas al público;
- > en el espacio de clientes en www.facilitea.com;
- > en la dirección electrónica: www.facilitea.com/ejerciciodederechos y
- > mediante un escrito dirigido al Apartado de Correos n.º 209 de Valencia, con código postal 46080.

Además, puedes presentar reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).

5. Datos tratados

El detalle de los datos que utilizan los distintos tratamientos que te explicamos en esta Política de Privacidad se encuentran específicamente detallados en cada uno de los tratamientos expuestos en el apartado 6.

6. Qué tratamientos realizamos con tus datos

Los tratamientos que realizaremos con tus datos son diferentes y responden a diferentes finalidades y bases jurídicas.

- Tratamientos basados en el consentimiento
- Tratamientos necesarios para la ejecución de las Relaciones Contractuales
- Tratamientos necesarios para cumplir con obligaciones normativas
- Tratamientos basados en el interés legítimo de Facilitea o de las empresas del Grupo CaixaBank.

Algunos de los anteriores tratamientos los realizaremos solo en relación al Cliente Facilitea Identificado y otros solo en relación al Cliente Facilitea Usuario. El resto de tratamientos, los aplicarán a todos los clientes Facilitea (Cliente Facilitea Identificado y Cliente Facilitea Usuario).

En la información detallada de cada tratamiento te informaremos si lo realizamos en relación al Cliente Facilitea Identificado, en relación al Cliente Facilitea Usuario o en relación a todos los clientes Facilitea.

Además de estos tratamientos que te detallamos a continuación, podemos realizar tratamientos específicos no recogidos en esta política. Estos tratamientos pueden hacerse para atender tus solicitudes de productos o servicios. Te daremos la información detallada sobre estos tratamientos en el momento que hagas la solicitud concreta.

7. TRATAMIENTOS QUE REALIZAREMOS EN RELACIÓN AL CLIENTE FACILITEA IDENTIFICADO

7.1 Tratamientos basados en el consentimiento

Estos tratamientos **únicamente los realizaremos en relación al Cliente Facilitea Identificado** y tienen como base jurídica tu **consentimiento**.

Podemos haberte solicitado ese consentimiento por diferentes canales, a través de nuestros canales digitales, en CaixaBank o a través de alguna de las empresas del Grupo CaixaBank que resulte corresponsable del concreto tratamiento.

Si no te hemos solicitado tu consentimiento, estos tratamientos no te aplicarán.

Puedes consultar las autorizaciones que nos hayas consentido o denegado, y modificar tu decisión en cualquier momento y de manera gratuita en la web de Facilitea (www.facilitea.com), en tu área privada, en las oficinas de CaixaBank y en la de cada una de las empresas del Grupo CaixaBank corresponsables del tratamiento.

Los tratamientos basados en tu consentimiento se indican a continuación ordenados de la (A) a la (C). Señalaremos para cada uno de ellos:

- La descripción de la finalidad.
- El detalle de las Tipologías de datos o datos tratados.
- Información sobre el uso de perfiles, si aplica.
- Otra información necesaria acerca del tratamiento
- Si son o no tratamientos realizados en régimen de corresponsabilidad con otras empresas del Grupo CaixaBank.

A. Personalización de la oferta de productos y servicios según el análisis de tus datos

Finalidad: Si nos das permiso, vamos a crear un perfil comercial para deducir tus preferencias y ofrecerte, los productos y servicios que hayamos deducido que te interesan.

Al tratar tus datos, podremos hacerte ofertas personalizadas que creamos te interesarán más que las ofertas genéricas.

Si también nos autorizas la Comunicación de la oferta comercial por otros canales (ver punto 6.1.B de la Política de Privacidad) recibirás nuestras ofertas, también, por los canales que nos digas.

Datos tratados: Para este tratamiento, no usaremos datos sobre tu origen étnico o racial, tus opiniones políticas, tus creencias religiosas o filosóficas, tu afiliación sindical, tus datos genéticos, tus datos biométricos que te identifiquen, datos de tu salud o datos sobre tu vida u orientación sexual.

Los datos que trataremos para esta finalidad son:

- **Datos identificativos y de contacto:** nombre y apellidos, sexo, información de contacto postal telefónica y electrónica, domicilio de residencia, nacionalidad, fecha de nacimiento, idioma de comunicación, documento identificativo.
- **Datos de tu actividad profesional o laboral y socioeconómicos:** actividad profesional o laboral, ingresos o retribuciones, unidad o círculo familiar, nivel de estudios, patrimonio, datos fiscales y datos tributarios.

- **Datos de contratación:** productos y servicios contratados o solicitados (propios o de terceros), condición de titular, autorizado o representante del producto y servicio contratado, categorización según la normativa en materia de mercados de valores e instrumentos financieros (categoría MIFID), información sobre inversiones realizadas y su evolución e información y movimientos de las operaciones de financiación.
- **Datos financieros básicos:** saldos actuales e históricos de productos y servicios e historial de pago de los productos y servicios contratados (propios o de terceros).
- **Datos de terceros observados en los extractos y recibos de cuentas a la vista y cuentas de pago:** la información de los apuntes y movimientos que terceros emisores realicen en tus cuentas, incluyendo el tipo de operación, el emisor, el importe y el concepto que aparecen en los recibos y extractos de operaciones con tarjetas de débito, crédito y prepago.
- **Datos de tu condición de accionista, o no, de CaixaBank:** si tienes o no acciones de CaixaBank.
- **Datos de las comunicaciones mantenidas contigo:** datos obtenidos en chats, muros, videoconferencias, llamadas telefónicas o medios equivalentes.
- **Datos de navegación propios:** si has aceptado el uso de cookies y tecnologías similares en tus dispositivos de navegación, los datos obtenidos de tus navegaciones por nuestras páginas web o aplicaciones móviles y la navegación que realices en las mismas: historial de navegación (páginas visitadas y clics en contenidos), ID del dispositivo, ID de publicidad, dirección IP).
- **Datos geográficos:** cuando así lo hayas autorizado en la configuración de la propia aplicación, los datos de la ubicación de los comercios de tus operaciones con tarjeta y los datos de geolocalización de su dispositivo móvil proporcionados por la instalación y/o el uso de nuestras aplicaciones móviles.
- **Datos obtenidos de la ejecución de otros tratamientos previstos en esta política:**
 - Datos de evaluación de riesgo o *scoring*: en las operaciones de financiación o pago por cuotas, deduciremos tu capacidad de pago o impago, o los límites de riesgo, aplicando modelos matemáticos estadísticos que se calculan con tus datos (tratamiento definido en el epígrafe 6.3.B).
- **Datos obtenidos de la ejecución de modelos estadísticos:** utilizamos los resultados de la aplicación de modelos matemáticos con los datos de los clientes, para deducir tus hábitos de consumo, preferencias/ propensiones de contratación.
- **Datos demográficos y socioeconómicos:** datos estadísticos no asociados a personas determinadas sino a zonas geográficas, sectores de edad o sectores de actividad profesional, que utilizaremos para ponerlos en relación con la información de los clientes.
- **Datos sobre inmuebles y vehículos asociados a tu persona:** datos obtenidos del Registro de la Propiedad y del catastro y datos básicos de vehículos obtenidos de la Dirección General de Tráfico que utilizaremos para complementar la información sobre tus inmuebles y vehículos.
- **Datos sobre administradores, cargos funcionales y vinculaciones societarias:** datos extraídos de las bases de datos de INFORMA que utilizaremos para complementar la información sobre tu actividad.
- **Datos de subvenciones y seguros agrarios:** datos publicados por el Fondo Español de Garantía Agraria (FEGA) y por la Entidad Estatal de Seguros Agrarios (ENESA).
- **Datos de terceras empresas a las que hayas dado tu consentimiento para compartirlos con nosotros:** datos tuyos tratados por otras empresas con las que tengamos acuerdos, y a las que hayas autorizado compartir tu información con nosotros.

- **Datos de navegación:** si has aceptado el uso de cookies y tecnologías similares en tus dispositivos de navegación, los datos obtenidos de tus navegaciones por páginas web o aplicaciones móviles de terceros y la navegación que realice en las mismas: historial de navegación (páginas visitadas y clics en contenidos), ID del dispositivo, ID de publicidad, dirección IP.
- **Datos de redes sociales o internet:** datos de redes sociales internet que autorices a consultar.

Uso de perfiles: Haremos un perfil comercial que solo utilizaremos para personalizar tu oferta de productos y servicios:

- **Finalidad del perfil:** El perfil que haremos con la información que tenemos sobre ti nos servirá para deducir los productos y servicios que creamos que pueden interesarte y hacerte ofertas personalizadas, en lugar de ofertas genéricas.
- **Consecuencias:** Si autorizas tratar tus datos para esta finalidad, utilizaremos perfiles comerciales para decidir qué productos o servicios te ofrecemos. Si no lo autorizas, no usaremos tu información para personalizarte la oferta comercial.

Este perfil nunca lo usaremos para rechazar la contratación de ningún producto o servicio, ni para determinar límites de crédito. No aceptar este tratamiento de datos no impide, limita o condiciona tu acceso a nuestro catálogo completo de productos y servicios que siempre tienes a tu disposición.

En caso de que solicites la contratación de cualquier producto o servicio, evaluaremos tu solicitud de acuerdo a nuestros procedimientos ordinarios. Aceptar o no el análisis de tus datos para personalizar la oferta de productos y servicios afectará a esta evaluación.

No aceptar este tratamiento de datos tampoco nos impedirá contactar contigo para gestionar tus productos y servicios.

- **Lógica:** El perfil de un cliente se calcula a partir de los datos indicados en el apartado "Datos tratados".

A estos datos se les aplican fórmulas matemáticas obtenidas a partir de comportamientos observados en el pasado en clientes de similares características para de esta forma inferir el comportamiento del cliente a futuro. Estas fórmulas matemáticas permiten determinar la importancia de cada uno de los datos tratados en el resultado final del perfil del solicitante.

Dicho resultado final es la probabilidad de que el cliente esté interesado en un producto o servicio.

Otra información relevante: A continuación, encontrarás otra información importante sobre este tratamiento:

- **Comprobación previa de tu capacidad de pago:** Cuando te ofrezcamos productos o servicios que impliquen el pago de cuotas, comprobaremos previamente tu capacidad de pago.

Lo haremos de acuerdo con lo explicado en el punto 6.3.B.

El objetivo es ofrecerte un límite de crédito y un plazo de devolución adecuados al conocimiento que tengamos de tu situación financiera. Todo ello lo haremos de acuerdo a la normativa sobre supervisión prudencial y de solvencia de las entidades de crédito y de préstamo responsable.

No aceptar este tratamiento de datos no impide, limita o condiciona tu acceso a nuestro catálogo de productos y servicios. En caso de solicitud por tu parte, evaluaremos tu solicitud de acuerdo con nuestros procedimientos.

- **Vigencia del tratamiento:** Solo realizaremos este tratamiento de tus datos si nos has dado tu consentimiento para ello. Tu consentimiento permanecerá vigente mientras

no lo retires. Si cancelas todos tus productos o servicios con nosotros, **pero olvidas retirar tu consentimiento, nosotros lo haremos automáticamente.**

- **Creación de informes de gestión y modelos matemáticos:** Los datos tratados y resultantes de este tratamiento también se usarán para elaborar informes de gestión y modelos matemáticos de acuerdo con lo explicado en el punto 6.5.B.

Corresponsables del tratamiento: Las siguientes empresas del Grupo CaixaBank tratarán tus datos en corresponsabilidad para este tratamiento.

- CaixaBank, S.A.
- CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U.
- Nuevo Micro Bank, S.A.U.
- Facilitea Selectplace, S.A. Sociedad Unipersonal
- ImaginersGen, S.A.
- VidaCaixa, S.A.U. de Seguros y Reaseguros

Encontrarás los aspectos esenciales de los acuerdos del tratamiento en corresponsabilidad en: www.caixabank.es/empresasgrupo.

B. Comunicación de la oferta de productos y servicios por canales

Finalidad: Puedes elegir otros canales por los que quieres que te comuniquemos nuestra oferta de productos o servicios, tanto personalizada como no personalizada, en función de lo que nos hayas indicado en el apartado A anterior.

Si nos das permiso, te ofreceremos nuestros productos y servicios a través de los canales que nos digas:

- web, app y email
- carta
- teléfono.

Los datos que usaremos variarán según lo siguiente:

- Si no nos permites personalizar la oferta comercial (ver apartado 6.1.A), solo usaremos tus datos identificativos y de contacto para ofrecerte ofertas genéricas.
- Si nos permites personalizar la oferta comercial (ver apartado 6.1.A), también usaremos la información de tu perfil comercial para ofrecerte ofertas personalizadas.

Datos tratados: Para este tratamiento no usaremos datos sobre tu origen étnico o racial, tus opiniones políticas, tus creencias religiosas o filosóficas, tu afiliación sindical, tus datos genéticos, tus datos biométricos que te identifiquen, datos de tu salud o datos sobre tu vida u orientación sexual.

Los datos que trataremos para esta finalidad son:

- **Datos identificativos y de contacto:** nombre y apellidos, sexo, información de contacto postal, telefónica y electrónica, domicilio de residencia, idioma de comunicación.
- **Datos obtenidos de la ejecución de otros tratamientos previstos en esta política:**
 - **Datos de la Personalización de la oferta de productos y servicios según el análisis de tus datos:** Si autorizas personalizarte nuestra oferta comercial (ver tratamiento 6.1.A), también utilizaremos la información de tu perfil comercial para ofrecerte ofertas personalizadas.

Otra información relevante: A continuación, encontrarás otra información importante sobre este tratamiento:

- **Vigencia del tratamiento:** Solo realizaremos este tratamiento de tus datos si nos has dado tu consentimiento para ello. Tu consentimiento permanecerá vigente mientras no lo retires. Si cancelas todos tus productos o servicios con nosotros, pero olvidas retirar tu consentimiento, nosotros lo haremos automáticamente.

Corresponsables del tratamiento: Las siguientes empresas del Grupo CaixaBank tratarán tus datos en corresponsabilidad para este tratamiento:

- CaixaBank, S.A.
- CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U.
- Nuevo Micro Bank, S.A.U.
- Facilitea Selectplace, S.A. Sociedad Unipersonal
- ImaginersGen, S.A.
- VidaCaixa, S.A.U. de Seguros y Reaseguros

Encontrarás los aspectos esenciales de los acuerdos del tratamiento en corresponsabilidad en: www.caixabank.es/empresasgrupo.

C. Cesión de tus datos a otras empresas

Finalidad: Si nos das permiso, cederemos tus datos a otras empresas para que puedan enviarte ofertas comerciales de sus productos y servicios.

Estos datos variarán según los siguiente:

- Si nos permites personalizar la oferta comercial (ver apartado 6.1. A), cederemos a esas empresas solo tus datos identificativos y de contacto.
- Si nos permites personalizar la oferta comercial (ver apartado 6.1.A), también comunicaremos a esas empresas información de tu perfil comercial, así como información deducida sobre tu probabilidad de pago o impago, o sobre límites de riesgo.

Si no nos das permiso, no comunicaremos tus datos a otras empresas.

Esas empresas a las que podríamos ceder tus datos se dedican a las siguientes actividades:

- bancarias
- servicios de inversión
- seguros y reaseguros
- capital riesgo
- inmobiliarias
- viarias
- venta y distribución de bienes y servicios,
- servicios de consultoría
- ocio y
- benéfico-sociales

Datos tratados: Para este tratamiento no usaremos datos sobre tu origen étnico o racial, tus opiniones políticas, tus creencias religiosas o filosóficas, tu afiliación sindical, tus datos genéticos, tus datos biométricos que te identifiquen, datos de tu salud o datos sobre tu vida u orientación sexual.

Los datos que trataremos para esta finalidad son:

- **Datos identificativos y de contacto:** nombre y apellidos, sexo, información de contacto postal, telefónica y electrónica, domicilio de residencia, nacionalidad, fecha de nacimiento, idioma de comunicación, documento identificativo.
- **Datos obtenidos de la ejecución de otros tratamientos previstos en la política:**
 - **Datos de la Personalización de la oferta de productos y servicios según el análisis de tus datos:** Si autorizas personalizarte nuestra oferta comercial (ver apartado 6.1.A), también utilizaremos la información de tu perfil comercial para ofrecerte ofertas personalizadas.

Otra información relevante: A continuación, encontrarás otra información importante sobre este tratamiento:

- **Información sobre la cesión:** Si llegamos a algún acuerdo con una empresa para comunicar tus datos, la empresa que recibe los datos te informará de esta comunicación. También te informará de los datos recibidos y los detalles del tratamiento que pretende llevar a cabo.
- **Vigencia del tratamiento:** Solo realizaremos este tratamiento de tus datos si nos has dado tu consentimiento para ello. Tu consentimiento permanecerá vigente mientras no lo retires. Si cancelas todos tus productos o servicios con nosotros, pero olvidas retirar tu consentimiento, nosotros lo haremos automáticamente.

Corresponsables del tratamiento: Las siguientes empresas del Grupo CaixaBank tratarán tus datos en corresponsabilidad para este tratamiento:

- CaixaBank, S.A.
- CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U.
- Nuevo Micro Bank, S.A.U.
- Facilitea Selectplace, S.A. Sociedad Unipersonal
- ImaginersGen, S.A.
- VidaCaixa, S.A.U. de Seguros y Reaseguros

Encontrarás los aspectos esenciales de los acuerdos del tratamiento en corresponsabilidad en: www.caixabank.es/empresasgrupo.

8. TRATAMIENTO QUE REALIZAREMOS EN RELACIÓN AL CLIENTE FACILITEA USUARIO

8.1. Tratamientos basados en el interés legítimo de Facilitea

Estos tratamientos **únicamente lo realizaremos en relación al Cliente Facilitea Usuario** y se hacen para conseguir **intereses legítimos** de Facilitea o de un tercero, **siempre que nuestros intereses no prevalezcan sobre tus intereses o tus derechos y libertades fundamentales**, según se establece en el art. 6.1.f) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Antes de hacer estos tratamientos, haremos una ponderación entre tus derechos y nuestro interés legítimo. Solo realizaremos el tratamiento en aquellos casos donde nuestro interés prevalezca sobre tus derechos y libertades. Puedes consultar en cualquier momento la ponderación del interés legítimo de un tratamiento enviando tu consulta a la dirección de correo electrónico delegado.proteccion.datos@caixabank.com

Te recordamos que puedes oponerte a los tratamientos hechos por interés legítimo. Si crees que Facilitea debe considerar alguna situación personal o razón para dejar de tratar tus datos, puedes pedirlo de forma sencilla y gratuita por los canales mencionados en el apartado 4.

Detallamos estos tratamientos a continuación, ordenados de la (A) a la (C). Señalaremos para cada uno de ellos: el Interés Legítimo de Facilitea, la descripción de la finalidad, la tipología de los datos tratados, si procede, información sobre el uso de perfiles, otra información relevante acerca del tratamiento.

A. Oferta de productos y servicios.

Interés Legítimo: Comunicar la oferta de productos y servicios que comercializamos a los usuarios que han mostrado interés en los mismos o han realizado la compra de productos similares anteriormente.

Finalidad: Realizar la selección de público objetivo para la oferta de productos y servicios mediante comunicaciones comerciales por medios electrónicos.

Datos tratados:

- **Datos identificativos y de contacto:** nombre y apellidos, sexo, información telefónica y electrónica, idioma de comunicación, documento identificativo.
- **Datos de contratación:** productos y servicios contratados o solicitados.
- **Datos financieros básicos:** historial de pago de los productos y servicios contratados.
- **Datos de navegación propios:** los datos obtenidos de tus navegaciones por nuestras páginas web o, en su caso, aplicaciones móviles y la navegación que realices en las mismas: historial de navegación (páginas visitadas y clics en contenidos), ID del dispositivo, ID de publicidad, dirección IP, si usted ha aceptado el uso de cookies y tecnologías similares en sus dispositivos de navegación.
- **Datos de navegación:** los datos obtenidos de tus navegaciones por páginas web o, en su caso, aplicaciones móviles de terceros y la navegación que realices en las mismas: historial de navegación (páginas visitadas y clics en contenidos), ID del dispositivo, ID de publicidad, dirección IP, si has aceptado el uso de cookies y tecnologías similares en sus dispositivos de navegación.

Otra información relevante:

- **Derecho de oposición:** Puedes oponerte a este tratamiento de forma sencilla y gratuita a través de los canales indicados en el apartado número 4.

Te informamos que, si te opones al tratamiento, dejaremos de hacer el mismo sin que nos tengas que dar un motivo.

La no aceptación de este tratamiento tampoco impedirá que contactemos contigo para la gestión operativa de los productos y servicios que tengas contratados.

Responsable del tratamiento: El responsable de este tratamiento es Facilitea.

B. Encuestas de satisfacción

Interés Legítimo de Facilitea: Conocer el grado de satisfacción de sus usuarios. Esto le permite mejorar los servicios y productos que ofrece garantizando a sus usuarios una experiencia adecuada que cumpla sus expectativas.

Finalidad: Realizar encuestas a los usuarios para conocer su grado de satisfacción con nuestros servicios y mejorar, si es necesario, los circuitos internos.

Datos tratados:

- Datos identificativos y de contacto.
- Datos de contratación.
- Datos de navegación propios.

Otra información relevante:

- **Derecho de oposición:** Puedes oponerte por los canales indicados en el apartado 4.
Te informamos que, si te opones al tratamiento, dejaremos de hacer el mismo sin que nos tengas que dar un motivo.
- **Vigencia del tratamiento:** Dejaremos de realizar este tratamiento, sin ningún otro requisito adicional, en caso de que te opongas.

Responsable del tratamiento: El responsable de este tratamiento es Facilitea.

C. Seguimiento de la actividad del Portal Facilitea Casa

Interés legítimo de Facilitea: Comprobar la correcta actividad del Portal de Facilitea Casa y realizar el seguimiento de los objetivos marcados por el Grupo CaixaBank.

Finalidad: Analizar la actividad del portal de Facilitea Casa y las solicitudes de financiación hipotecaria y contrataciones realizadas en CaixaBank por los usuarios del portal para mejorar la actividad del portal y verificar el cumplimiento de los objetivos de negocio marcados por el Grupo CaixaBank. Los informes que realizamos para este análisis no se utilizan para hacer ofertas comerciales a los usuarios.

Datos tratados:

- Datos identificativos y de contacto
- Datos de contratación: productos y servicios contratados o solicitados.

Otra información relevante:

- **Comunicación de datos:** Para realizar este tratamiento, Facilitea comunicará tus datos identificativos y de contacto a CaixaBank, con la exclusiva finalidad de realizar el seguimiento y análisis de las posibles financiaciones hipotecarias que se contraten en CaixaBank. No se utilizarán estos datos ni por Facilitea ni por CaixaBank para realizar ofertas comerciales.
- **Derecho de oposición:** Si crees que Facilitea debería dejar de usar tus datos por alguna razón personal, puedes solicitarlo de forma gratuita y sencilla a través de los canales indicados en el apartado 4.

Responsable del tratamiento: El responsable de este tratamiento es Facilitea.

9. TRATAMIENTOS QUE REALIZAREMOS EN RELACIÓN A TODOS LOS CLIENTES FACILITEA

9.1 Tratamientos necesarios para la ejecución de las relaciones contractuales

Estos tratamientos los realizaremos en relación a todos los clientes Facilitea (Cliente Facilitea identificado y Cliente Facilitea Usuario) y son necesarios para gestionar la contratación de los productos y servicios que nos solicites o en los que eres parte También. para aplicar, si lo pides, medidas precontractuales. Lo haremos en base al art. 6.1.b) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Estos tratamientos de datos son necesarios para que puedas contratar y mantener tus contratos con nosotros. Si no quieres que realicemos este tratamiento, deberíamos finalizar esas relaciones, o no podrías contratar si aún no lo hubieras hecho.

Los tratamientos necesarios para la gestión de tus contratos se indican a continuación ordenados de la (A) a la (C). Señalaremos para cada uno de ellos: la finalidad, el detalle de los datos tratados, la información sobre el uso de perfiles, si procede, otra información relevante sobre el tratamiento y si son o no tratamientos realizados en corresponsabilidad con otras empresas del Grupo CaixaBank.

A. Formalización, mantenimiento y ejecución de las relaciones contractuales

Finalidad: El objetivo de este tratamiento de datos es formalizar y mantener la relación contractual entre tu y Facilitea. Esto significa que Facilitea tratará tus datos para:

- Gestionar tus solicitudes y mandatos.
- Realizar las gestiones previas a tu contratación (lo que se llama “relaciones precontractuales”) o compra de un producto o servicio.

Este tratamiento de datos implica que Facilitea recogerá solo la información que necesita para:

- Formalizar la relación contigo o gestionar tu solicitud
- Comprobar si el producto o servicio que quieres contratar es adecuado para ti.
- Mantener tus contratos y/o compras correctamente.

Las actividades de tratamiento que se realizan en la formalización, mantenimiento y ejecución de las relaciones contractuales, son:

- Recogida y registro de tus datos y documentos necesarios para la compra de los productos o servicios solicitados.
- Gestionar los productos y servicios que hayas contratado con nosotros. Esto incluye atender tus consultas operativas, gestionar las incidencias derivadas de la entrega del producto. También todas las gestiones necesarias para cumplir con los compromisos asumidos en la contratación de productos o servicios específicos.

Datos tratados:

- **Datos identificativos y de contacto:** nombre y apellidos, sexo, información de contacto postal telefónica y electrónica, domicilio de residencia, nacionalidad y fecha de nacimiento, idioma de comunicación, documento identificativo.
- **Datos de contratación:** productos y servicios contratados o solicitados (propios o de terceros).
- **Datos financieros básicos:** historial de pago de los productos y servicios contratados.
- **Datos obtenidos de la ejecución de otros tratamientos previstos en esta política:**
 - Datos de evaluación de riesgo o scoring (tratamiento definido en el punto 6.3.B).

Responsable del tratamiento: El responsable de este tratamiento es Facilitea.

B. Análisis de la solvencia y la capacidad de devolución para la concesión en productos que impliquen pago aplazado de cuotas y seguimiento del riesgo de crédito

Finalidad: La finalidad de este tratamiento de datos es saber si los solicitantes o titulares de productos o servicios que implican el pago aplazado de cuotas pueden pagar las cuotas pactadas.

Te informaremos del detalle de este tratamiento en el momento en que solicites uno de los productos o servicios citados o en el correspondiente contrato de dicho producto o servicio.

Las operaciones de tratamiento que realizamos para la gestión interna del riesgo y para prevenir el impago son las siguientes:

- Análisis de la capacidad de pago de los solicitantes en el momento de la concesión de los productos y servicios citados.
- Análisis de la capacidad de pago de los titulares de productos y servicios citados, mientras éstos estén vigentes.

Datos tratados:

- **Datos identificativos y de contacto:** nombre y apellidos, sexo, información de contacto postal, telefónica y electrónica, domicilio de residencia, nacionalidad y fecha de nacimiento, idioma de comunicación, documento identificativo.
- **Datos de tu actividad profesional o laboral y socioeconómicos:** actividad profesional o laboral, ingresos o retribuciones, unidad o círculo familiar, nivel de estudios, patrimonio, datos fiscales y datos tributarios.
- **Datos de contratación:** productos y servicios contratados o solicitados, condición de titular, autorizado o representante del producto y servicio contratado, categorización según la normativa en materia de mercados de valores e instrumentos financieros (categoría MIFID), información sobre inversiones realizadas y su evolución e información y movimientos de las operaciones de financiación.
- **Datos financieros básicos:** saldos actuales e históricos de productos y servicios e historial de pago de los productos y servicios contratados.
- **Datos de terceros observados en los extractos y recibos de cuentas a la vista y cuentas de pago:** la información de los apuntes y movimientos que terceros emisores realicen en tus cuentas, incluyendo el tipo de operación, el emisor, el importe y el concepto que aparecen en los recibos y extractos de operaciones con tarjetas de débito, crédito y prepago.
- **Datos obtenidos de la ejecución de modelos estadísticos:** utilizamos los resultados de la aplicación de modelos matemáticos con los datos de los clientes, para luchar contra el fraude, deducir tus hábitos de consumo, preferencias o propensiones de contratación, cumplir con nuestras obligaciones normativas y gestionar las operativas de tus productos y/o servicios.
- **Datos de sistemas de información crediticia:** resultado de la consulta a los ficheros de información crediticia Asnef y Badexcug, que facilitan información sobre deudas, solvencia patrimonial y crédito (deudor, acreedor y deuda).
- **Datos RISK SCORE de Equifax:** en las operaciones de financiación o pago por cuotas, utilizaremos el resultado que proporciona este sistema de deducción de situaciones de impago a 12 meses, calculado mediante la aplicación de modelos estadísticos y matemáticos sobre tus datos (DNI, código postal de residencia y sus datos en sistemas de información crediticia).
- **Datos CIRBE:** consultaremos si tienes riesgos (financiaciones) en otras entidades. Estos datos los obtendremos de la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIRBE).
- **Datos demográficos y socioeconómicos:** datos estadísticos no asociados a personas determinadas sino a zonas geográficas, sectores de edad o sectores de actividad profesional, que utilizaremos para ponerlos en relación con la información de los clientes.
- **Datos sobre inmuebles y vehículos asociados a tu persona:** datos obtenidos del catastro y datos básicos de vehículos obtenidos de la Dirección General de Tráfico que utilizaremos para complementar la información sobre tus inmuebles y vehículos.
- **Informaciones obtenidas de fuentes de acceso público y registros públicos:** datos que proporcionan fuentes de acceso público y registros públicos para contrastar la información que nos facilitas en el alta y para el mantenimiento y cumplimiento de las Relaciones Contractuales. Adicionalmente, la información del fichero Consultas Situaciones Concursales de Equifax y datos adicionales de contacto obtenidos de directorios telefónicos (Páginas Blancas, Páginas Amarillas, Lleida.net) y de la base de datos de INFORMA, para contactar con nuestros clientes en el supuesto de incumplimiento de obligaciones contractuales.

Uso de perfiles: Crearemos un perfil de riesgos que usaremos exclusivamente para saber si puedes devolver las cuotas pactadas.

- **Finalidad:** Este perfil sirve para:
 - saber la probabilidad de impago en el momento de concederte un producto.

- aumentar o reducir el importe concedido en tus operaciones vigentes.
- calcular las provisiones y los requisitos de capital aplicables al grupo consolidado CaixaBank.
- **Consecuencias:** Los perfiles de riesgo nos ayudan a decidir si te concederemos o no la operación solicitada. También nos ayudan a evaluar si te aumentamos o reducimos el importe concedido en tus operaciones vigentes.

Cuando solicites uno de estos productos o servicios por canales electrónicos, este perfil implica tomar decisiones automatizadas para darte o no, el producto que estás solicitando.

- **Lógica:** Se usará la información indicada en el apartado anterior “Tipología de datos tratados”.

Con esta información se atribuye un valor específico a cada uno de estos datos. La suma de estos valores dará una puntuación relativa a la probabilidad de impago.

La importancia de cada variable y su influencia en el resultado final se calcula de manera previa a través de modelos matemáticos y se incluye en nuestras políticas internas de riesgo.

Otra información relevante:

- **Decisiones automatizadas:** Para analizar tu capacidad de pago, en solicitudes hechas por canales electrónicos, usaremos tratamientos automatizados para comprobar si te podemos conceder, o no, la financiación que estás solicitando.

Si del cálculo anterior resulta que no te concedemos la financiación, no podrás contratar por este canal el producto solicitado. De todos modos, podrás pedir que un humano revise esta decisión.

Puedes contactar directamente con Facilitea a través de los canales informados en esta política y podrás volver a pedir la operación en cualquiera de las oficinas de CaixaBank donde el análisis no incorpore decisiones automatizadas.

- **Obligaciones normativas:** Estos tratamientos son necesarios para gestionar nuestra relación contractual. También son necesarias para cumplir con la norma, la Ley 10/2014, de 26 de junio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de Entidades de Crédito.
- **Consultas a sistemas de información crediticia:** Realizaremos las consultas a sistemas de información crediticia necesarias para analizar tu capacidad de pago. Estas consultas las haremos en base a nuestro interés legítimo, detallado en el apartado 6.5.C.
- **Consulta y comunicación a la CIRBE:** Las consultas a la CIRBE necesarias para analizar tu capacidad de pago, se realizan en base a lo dispuesto en la Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de Medidas de Reforma del Sistema Financiero. Asimismo, se comunicarán los datos necesarios para identificar a las personas con quienes se mantengan riesgos de crédito, en base a la misma norma.
- **Elaboración de informes de gestión y modelos matemáticos:** Usaremos los datos de este tratamiento para hacer informes de gestión y modelos matemáticos de acuerdo con lo indicado en el apartado 6.5.B) de esta Política.

Corresponsables del tratamiento: La normativa aplicable nos obliga a analizar tu capacidad de pago junto con las sociedades que forman nuestro grupo consolidado de entidades de crédito.

Las siguientes empresas del Grupo CaixaBank tratarán tus datos en corresponsabilidad para este tratamiento.

- CaixaBank, S.A.

- CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U.
- Nuevo Micro Bank, S.A.U.
- CaixaBank Equipment Finance, S.A.U.
- Unión de Crédito para la Financiación Mobiliaria e Inmobiliaria, CREDIFIMO, E.F.C., S.A.U.
- Banco BPI, S.A.
- Facilitea Selectplace, S.A. Sociedad Unipersonal
- CaixaBank Wealth Management Luxembourg

Encontrarás los aspectos esenciales de los acuerdos del tratamiento en corresponsabilidad en: www.caixabank.es/empresasgrupo.

C. Gestión de impagos y morosidad

Finalidad: Establecer medidas para resolver impagos que se produzcan, o se puedan producir, en las operaciones de pago a plazos o devolución de dinero por adelantado. Estas medidas pueden ser, entre otras:

- La gestión de la deuda en un momento inicial.
- Comunicación de tus datos a agencias externas para el recobro de la deuda.
- Comunicación de tus datos a sistemas de información crediticia (ficheros de solvencia).
- Interponer demandas y hacer seguimiento de las mismas.
- Identificación y seguimiento de situaciones de concurso de acreedores.
- Revisión y valoración de medidas de refinanciación de deuda, daciones en pago o expedientes afectos al Código de buenas prácticas.
- Venta de carteras de crédito.
- Visitas presenciales.

Tipología de datos tratados:

- Datos identificativos y de contacto
- Datos de tu actividad profesional o laboral y socioeconómicos
- Datos sensibles relativos a situaciones de vulnerabilidad
- Datos sobre capacidad jurídica
- Datos sobre necesidades especiales de comunicación
- Datos de contratación
- Datos financieros básicos
- Datos de terceros observados en los extractos y recibos de cuentas a la vista y cuentas de pago
- Datos de las comunicaciones mantenidas contigo
- Datos obtenidos de la ejecución de modelos estadísticos
- Datos de sistemas de información crediticia
- Datos RISK SCORE de Equifax
- Datos CIRBE
- Datos de la Tesorería General de la Seguridad Social

- Informaciones obtenidas de fuentes de acceso público y registros públicos

Uso de perfiles: crearemos un perfil económico o de solvencia que solo usaremos para fijar las medidas concretas y adecuadas para la recuperación de la deuda.

- Finalidad del perfil: Conocer las medidas más adecuadas para las gestiones de recuperación de la deuda por parte de Facilitea. También sirve para conocer la previsión de recuperación de la deuda de cada cliente.
- Consecuencias: los perfiles son herramientas de apoyo en la toma de decisiones sobre las acciones para recuperar la deuda. Nos ayudan a determinar las medidas más adecuadas para cada cliente.
- Lógica: El perfil usará los datos indicados en el apartado anterior. Con esta información de base se asigna un valor a cada uno de tus datos, la suma dará una puntuación relativa a la probabilidad de recuperación de la deuda ya las acciones más adecuadas para la recuperación de la deuda.

Otra información relevante:

- **Comunicación a sistemas de información crediticia:** Este tratamiento puede implicar la comunicación a sistemas de información crediticia de los datos de la deuda o situación de impago. Esto se haría en base a nuestro interés legítimo según te detallamos en el apartado 6.5.D.
- **Obtención de datos de contacto:** Puede ser necesario que agencias externas de recuperación de deudas, recopilen datos adicionales de contacto tuyos para recuperar la deuda, Esto se hará en base a nuestro interés legítimo.
- **Elaboración de informes de gestión y modelos matemáticos:** Los datos tratados y resultantes de este tratamiento también se usarán para hacer informes de gestión y modelos matemáticos. Esto se hará según lo detallado en el apartado 6.4.B).

Corresponsables del tratamiento: La normativa aplicable nos obliga a realizar la gestión del riesgo de crédito y de liquidez entre todas las sociedades que componen nuestro grupo consolidado.

Por ello, las siguientes empresas del Grupo CaixaBank tratarán tus datos en corresponsabilidad para este tratamiento:

- CaixaBank, S.A.
- CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U.
- Nuevo Micro Bank, S.A.U.
- CaixaBank Equipment Finance, S.A.U.
- Unión de Crédito para la Financiación Mobiliaria e Inmobiliaria, CREDIFIMO, E.F.C., S.A.U.
- Banco BPI, S.A
- Facilitea Selectplace, S.A. Sociedad Unipersonal.
- CaixaBank Wealth Management Luxembourg

Encontrarás los aspectos esenciales de los acuerdos del tratamiento en corresponsabilidad en: www.caixabank.es/empresasgrupo.

9.2 Tratamientos necesarios para cumplir con obligaciones normativas

Estos tratamientos los realizaremos en relación a todos los clientes Facilitea (Cliente Facilitea identificado y Cliente Facilitea Usuario) y son necesarios para cumplir una obligación legal que nos aplica, según se establece en el art. 6.1.c) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Necesitamos tratar tus datos para que puedas contratar y mantener tus contratos con nosotros. Si no quieres que realicemos este tratamiento, deberíamos finalizar esas relaciones, o no podrías contratar si aún no lo hubieras hecho.

Los tratamientos necesarios para cumplir con obligaciones normativas se indican a continuación ordenados de la (A) a la (B). Señalaremos para cada uno de ellos: la descripción de la finalidad, el detalle de los datos tratados, información sobre el uso de perfiles, si procede, otra información relevante acerca del tratamiento y si son o no tratamientos realizados en e corresponsabilidad con otras empresas del Grupo CaixaBank.

A. Tratamiento para cumplir con la normativa en materia tributaria

Finalidad: Adoptar las medidas impuestas por la normativa tributaria aplicable a nuestra actividad.

Por este motivo, Facilitea tratará tus datos para:

- Recabar la información y documentación relativa a tu fiscalidad que establezcan las normas fiscales.
- Comunicar a la administración pública los datos relativos a tu fiscalidad, cuando así esté establecido por las normas o sea requerido por la autoridad.

Datos tratados:

- Datos identificativos y de contacto: nombre y apellidos, sexo, información de contacto postal, telefónica y electrónica, domicilio de residencia, nacionalidad y fecha de nacimiento, idioma de comunicación, documento identificativo.
- Datos de contratación: productos y servicios contratados o solicitados.

Responsable del tratamiento: El responsable de este tratamiento es Facilitea.

B. Tratamiento para la atención de quejas y reclamaciones

Finalidad: Atender las consultas y reclamaciones dirigidas a Facilitea de acuerdo con la normativa aplicable.

La normativa de protección de datos también nos obliga a atender las reclamaciones que puedas hacer a nuestro Delegado de Protección de Datos y gestionar los ejercicios de derecho sobre tus datos personales.

Por este motivo, Facilitea tratará tus datos para:

- Recibir tus quejas o reclamaciones en el Servicio de Atención al cliente.;
- Contestarte en el plazo previsto.
- Atender los ejercicios de derecho respecto de tus datos personales y las consultas que realices al Delegado de Protección de Datos del Grupo CaixaBank.

Datos tratados:

- Datos identificativos y de contacto: nombre y apellidos, sexo, información de contacto postal, telefónica y electrónica, domicilio de residencia, nacionalidad y fecha de nacimiento, idioma de comunicación, documento identificativo.
- Datos de contratación: productos y servicios contratados o solicitados.
- Datos financieros básicos: historial de pago de los productos y servicios contratados.

Responsable del tratamiento: El responsable de este tratamiento es Facilitea.

9.3 Tratamientos basados en el interés legítimo de Facilitea

Estos tratamientos los realizaremos en relación a todos los clientes Facilitea (Cliente Facilitea identificado y Cliente Facilitea Usuario) y se hacen para conseguir intereses legítimos de Facilitea o de un tercero, siempre que nuestros intereses no prevalezcan sobre tus intereses, o tus derechos y libertades fundamentales, según se establece en el art. 6.1.f) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Antes de hacer estos tratamientos, realizaremos una ponderación entre tus derechos y nuestro interés legítimo. Solo realizaremos el tratamiento en aquellos casos donde nuestro interés prevalezca sobre tus derechos y libertades. Puedes consultar en cualquier momento la ponderación del interés legítimo de un tratamiento enviando tu consulta a la dirección de correo electrónico delegado.proteccion.datos@caixabank.com.

Te recordamos que puedes oponerse a los tratamientos hechos por interés legítimo. Si crees que Facilitea debe considerar alguna situación personal o razón para dejar de tratar tus datos, puedes pedirlo de forma sencilla y gratuita por los canales que le indicamos en el apartado 4.

Detallamos estos tratamientos a continuación, ordenados de la (A) a la (D). Señalaremos para cada uno de ellos: el Interés Legítimo de Facilitea, la descripción de la finalidad, el detalle de los datos tratados, si procede, información sobre el uso de perfiles, otra información relevante acerca del tratamiento y si son o no tratamientos realizados en corresponsabilidad con otras empresas del Grupo CaixaBank.

A. Prevención del fraude

Interés Legítimo: Prevenir fraudes que supongan pérdidas económicas o reputacionales, a Facilitea, o a sus clientes.

Finalidad: Adoptar las medidas necesarias para evitar operaciones o conductas maliciosas antes de su realización. También tiene por objetivo revertir sus efectos si se llegan a producir mediante la identificación de operaciones o conductas sospechosas de fraude a Facilitea, o a sus clientes.

Trataremos tus datos para:

- Comprobar la identidad de los clientes para prevenir accesos fraudulentos a información u operativas.
- Revisar y analizar las contrataciones y operaciones que se hacen en nuestros sistemas para proteger a nuestros clientes del fraude en cualquier canal y para evitar ciberataques.

Datos tratados: Los datos que trataremos para esta finalidad son:

- **Datos identificativos y de contacto:** nombre y apellidos, sexo, información de contacto postal, telefónica y electrónica, domicilio de residencia, nacionalidad y fecha de nacimiento, idioma de comunicación, documento identificativo.
- **Datos de contratación:** productos y servicios contratados o solicitados.
- **Datos financieros básicos:** historial de pago de los productos y servicios contratados.
- **Datos de navegación propios:** los datos obtenidos de tus navegaciones por nuestras páginas web o aplicaciones móviles y la navegación que realices en las mismas: historial de navegación (páginas visitadas y clics en contenidos), ID del dispositivo, ID de publicidad, dirección IP, si has aceptado el uso de cookies y tecnologías similares en tus dispositivos de navegación.

- **Datos de navegación:** los datos obtenidos de tus navegaciones por páginas web o aplicaciones móviles de terceros y la navegación que realices en las mismas: historial de navegación (páginas visitadas y clics en contenidos), ID del dispositivo, ID de publicidad, dirección IP, si usted ha aceptado el uso de cookies y tecnologías similares en sus dispositivos de navegación.

Uso de perfiles: haremos un perfil relativo con los datos de tu operativa y actividades habituales. Usaremos este perfil exclusivamente para identificar situaciones fuera de lo habitual que pueden ser indicativas de intento de fraude.

- **Finalidad del perfil:** El perfil utilizado tiene como objetivo identificar actividades que no son habituales o que están fuera de tu perfil de comportamiento. Esto pueden ser intentos de fraude o de acceso fraudulento a información.
- **Consecuencias:** Los perfiles nos ayudan a identificar operaciones fraudulentas. Su uso implica aplicar medidas que van desde la revisión detallada de la operación, a su bloqueo o denegación.

Otra información relevante:

- **Decisiones automatizadas:** Para prevenir el fraude usaremos tratamientos con decisiones automatizadas. Esto nos permite detectar posibles operaciones fraudulentas.

En las operaciones que no se pueden anular una vez hechas, como pagos o transferencias inmediatas, la decisión automatizada podrá impedir que realices la operación si detecta que puede ser un fraude. Por tanto, no podrás hacer esa operación. Podrás volver a pedir la operación en cualquiera de nuestras oficinas, donde el análisis no incorpora decisiones automatizadas.

- **Derecho de oposición:** Si crees que Facilitea debería dejar de usar tus datos por alguna razón personal, puedes solicitarlo de forma gratuita y sencilla a través de los canales indicados en el apartado 4.

Responsable del tratamiento: El responsable de este tratamiento es Facilitea.

B. Elaboración de modelos matemáticos

Interés legítimo: Organizar y mejorar nuestra actividad empresarial de la forma más eficiente posible. Para conseguirlo, necesitamos crear algoritmos matemáticos que nos ayuden a analizar la información de manera avanzada.

Finalidad: Crear y mantener algoritmos y modelos estadísticos y matemáticos. Con ellos se pueden hacer cálculos y análisis complejos que nos permiten aplicar los tratamientos descritos.

Datos tratados: Se usan los datos que ya se han identificado en cada tratamiento. Siempre que sea posible, aplicamos técnicas para que los datos no se puedan asociar a una persona (anonimización o pseudonimización). Así garantizamos que no afecten a los derechos de los titulares y que el resultado sean fórmulas matemáticas o algoritmos.

Otra información importante:

- **Derecho de oposición:** Si crees que Facilitea debería dejar de usar tus datos por alguna razón personal, puedes solicitarlo de forma gratuita y sencilla a través de los canales indicados en el apartado número 4.
- **Tratamiento de datos accesorio:** El objetivo no es tratar datos de los clientes de manera individual. Es un tratamiento necesario pero secundario para crear fórmulas matemáticas. Por eso, se utilizan técnicas de anonimización y se minimiza la información. Estos tratamientos no tienen consecuencias individuales para los clientes.

Responsable del tratamiento: Cuando los modelos matemáticos se basan en tratamientos de esta política hechos por Facilitea, el responsable será Facilitea.

Si se realizan en régimen de corresponsabilidad, aplicará el mismo régimen que el tratamiento original. Puedes consultar el detalle de las empresas corresponsables y los acuerdos en www.caixabank.es/empresasgrupo.

C. Elaboración de informes de gestión

Interés legítimo: Organizar y mejorar nuestra actividad empresarial de la manera más eficiente posible. Para ello necesitamos tener informes sobre la gestión de la empresa y sobre el mercado.

Finalidad: Hacer informes sobre la actividad de la empresa, su relación con el mercado, la composición y evolución de la base de clientes y la eficacia de sus productos y servicios. Estos informes nos ayudan en los procesos internos de análisis, planificación y toma de decisiones. No se utilizan para hacer ofertas comerciales a nuestros clientes.

Datos tratados: Se utilizan los datos identificados en cada tratamiento. Siempre que sea posible, se aplican técnicas para que los datos no puedan ser asociados a una persona (anonimización o pseudonimización). Estos informes contienen información estadística o agregada, excepto cuando sea necesario mantener la trazabilidad para la correcta gestión interna.

Otra información importante:

- **Derecho de oposición:** Si crees que Facilitea debería dejar de usar tus datos por alguna razón personal, puedes solicitarlo de forma gratuita y sencilla a través de los canales indicados en el apartado número 4.
- **Tratamiento de datos accesorio:** El objetivo no es tratar datos de clientes de manera individual. Es un tratamiento necesario pero secundario para crear informes agregados. Por eso, se utilizan técnicas de anonimización y se minimiza la información. Estos tratamientos no tienen consecuencias individuales para los clientes.

Responsable del tratamiento: Cuando los informes se basan en tratamientos realizados por Facilitea, el responsable será Facilitea. Si se realizan en régimen de corresponsabilidad, se aplicará el mismo régimen que el tratamiento original. Puedes consultar el detalle de las empresas corresponsables y los acuerdos en www.caixabank.es/empresasgrupo

D. Consulta a sistemas de información crediticia en el marco de la solicitud y posterior gestión de productos que impliquen pago aplazado de cuotas.

Interés legítimo de Facilitea: Evitar impagos y moras de los solicitantes o titulares de productos o servicios que impliquen el pago aplazado de cuotas.

Finalidad:

- Saber si los solicitantes o titulares de productos o servicios que implican el pago aplazado de cuotas pueden pagar las cuotas pactadas.
- Saber si los titulares de productos o servicios que impliquen devolver dinero que hemos entregado por adelantado, pueden devolverlo.
- (Hacer el seguimiento y gestión de las operaciones vigentes.
- Prevenir y gestionar los impagos.

Trataremos tus datos para:

- Consultar tu información: Antes de concederte una operación que implique pago aplazado de cuotas y después para hacer el seguimiento y gestión del riesgo, consultaremos los siguientes ficheros de solvencia patrimonial y de crédito: (i) Fichero Asnef; (ii) Fichero Badexcug.

Datos tratados:

- **Datos identificativos y de contacto:** nombre y apellidos, sexo, información de contacto postal, telefónica y electrónica, domicilio de residencia, nacionalidad y fecha de nacimiento, idioma de comunicación, documento identificativo.
- **Datos de contratación:** productos y servicios contratados o solicitados.
- **Datos financieros básicos:** historial de pago de los productos y servicios contratados.
- **Datos de sistemas de información crediticia:** resultado de la consulta a los ficheros de información crediticia Asnef y Badexcug, que facilitan información sobre deudas, solvencia patrimonial y crédito (deudor, acreedor y deuda).

Otra información relevante:

- **Derecho de oposición:** Si crees que Facilitea debería dejar de usar tus datos por alguna razón personal, puedes solicitarlo de forma gratuita y sencilla a través de los canales indicados en el apartado número 4.

Responsable del tratamiento: Facilitea actúa como responsable del tratamiento en relación con la consulta a sistemas de información crediticia. Te indicamos como puedes contactar con estas bases de datos:

- Fichero Asnef: Asnef Equifax Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito. Apartado de correos 10546, 28080 Madrid (sac@equifax.es)
- Fichero Badexcug: Apartado de correos 1188, 28108 Alcobendas (badexcug@experian.com)

10. Destinatarios de los datos

Responsable y corresponsables del tratamiento de los datos

Los datos que tratamos en tu condición de cliente de Facilitea los tratamos desde Facilitea. Si los tratamientos son en corresponsabilidad, los realizan las empresas del Grupo CaixaBank, de acuerdo con lo que hemos explicado para cada uno de los tratamientos.

Autoridades u organismos oficiales

Nosotros podemos estar obligados a facilitar información sobre las transacciones que realizamos a los organismos oficiales de otros países. Pueden ser países situados tanto dentro como fuera de la Unión Europea.

Comunicación de datos en la externalización de servicios

En ocasiones, recurrimos a prestadores de servicios con acceso potencial a datos de carácter personal.

Estos proveedores tienen garantías adecuadas para el tratamiento de datos. Son seleccionados de manera responsable por Facilitea. Además, deben cumplir con requisitos específicos si el servicio implica tratar datos.

Además, Facilitea tiene mecanismos para que los proveedores garanticen el cumplimiento de la protección de datos. También deben cumplir con los principios corporativos de Facilitea aprobados por el Comité de Privacidad de CPC y por el Administrador Único de Facilitea referenciados en el apartado 1 de esta Política.

La tipología de servicios que podemos encargar a prestadores de servicios es:

- > Servicios de backoffice financiero
- > Servicios de apoyo administrativo

- > Servicios de auditoría y consultoría
- > Servicios jurídicos y de recuperación de activos e impagados
- > Servicios de pago
- > Servicios de marketing y publicidad
- > Servicios de encuestas
- > Servicios de call center
- > Servicios logísticos
- > Servicios de seguridad física
- > Servicios informáticos (seguridad de los sistemas y de la información, ciberseguridad, sistemas de información, arquitectura, alojamiento, proceso de datos)
- > Servicios de telecomunicaciones (voz y datos)
- > Servicios de impresión, ensobrado, envíos postales y mensajería
- > Servicios de custodia y destrucción de la información (digital y física)

11. Plazos de conservación de los datos

Conservación para el mantenimiento de las relaciones contractuales

Usaremos tus datos mientras sigan vigentes las relaciones contractuales que hayamos establecido.

Conservación de las autorizaciones para los tratamientos basados en el consentimiento o interés legítimo

Haremos tratamientos de datos basados en tu autorización, hasta que tú lo rechaces. Si cancelas todos tus contratos de productos y servicios con las empresas del Grupo CaixaBank, pero no rechazas los consentimientos que nos diste en su día, nosotros automáticamente los dejaremos sin efecto desde que dejes de ser cliente.

Haremos tratamientos de datos basados en interés legítimo. Si no estás de acuerdo, puedes oponerte y dejaremos de tratarlos cuando aceptemos tu oposición.

Conservación para el cumplimiento de obligaciones legales y formulación, ejercicio y defensa de reclamaciones

Una vez finalizada tu relación contractual con nosotros, solo conservaremos tus datos para cumplir con las obligaciones legales. También conservaremos tus datos para atender posibles reclamaciones durante el plazo de prescripción de las acciones que puedas ejercer.

Aplicaremos a los datos medidas técnicas y organizativas para asegurar que solo se usan para estas finalidades.

Destrucción de los datos

Destruiremos tus datos cuando terminen los plazos de prescripción de las acciones derivadas de las relaciones contractuales entre nosotros.

12. Transferencias de datos fuera del Espacio Económico Europeo

En Facilitea tratamos tus datos y contratamos proveedores de servicios dentro del Espacio Económico Europeo o en países con un nivel adecuado de protección de datos personales.

Si necesitamos proveedores que traten datos fuera de los dos casos mencionados, nos aseguraremos que lo hagan de manera segura y legítima.

Para ello, les exigimos las garantías adecuadas según lo establecido en la normativa de protección de datos. Esto es, tener normas corporativas vinculantes que garantizan la misma protección que en el Espacio Económico Europeo o utilizar las cláusulas tipo de la Unión Europea. Puedes pedir una una copia de estas garantías en www.caixabank.com/delegadoprotecciondedatos.

13. Decisiones automatizadas

Las decisiones automatizadas se basan únicamente en un tratamiento automatizado de tus datos (sin que intervenga un humano) y pueden producirte efectos jurídicos o afectarte significativamente.

En el apartado 6 de esta Política te informamos de los tratamientos que incorporan decisiones automatizadas.

Adicionalmente, si durante nuestras relaciones contractuales utilizáramos decisiones automatizadas (por ejemplo, denegarte la contratación de un determinado producto), te informaremos sobre ello en la propia documentación contractual del producto o servicio que nos solicites, así como de la lógica en virtud de la cual se adopta la decisión.

Asimismo, en ese momento, te facilitaremos el derecho a obtener intervención humana, a expresar tu punto de vista y a impugnar la decisión.

14. Revisión

Revisaremos esta Política de Privacidad cuando sea necesario para mantenerte informado. Por ejemplo, cuando se publiquen nuevas normas, criterios o hagamos nuevos tratamientos.

Siempre que se produzcan cambios sustanciales o importantes en esta política de privacidad, le avisaremos por los canales de comunicación habituales.

Actualización de fecha 28 de mayo de 2026